

Comune di Brescello

<https://www.comune.brescello.re.it/>

## CONDIZIONI DI SERVIZIO SITO WEB COMUNE DI BRESCELLO (RE)

### I SERVIZI

I servizi messi a disposizione dal Comune di Brescello sono descritti attraverso delle pagine dedicate ("schede servizio") disponibili nella sezione "**Servizi**" del sito dell'ente. Nei casi in cui il servizio sia fruibile in modalità digitale la scheda mette a disposizione un link "**Accedi al servizio**"; nei casi in cui il servizio sia fruibile allo sportello comunale mediante appuntamento la scheda mette a disposizione il link "**Prenota appuntamento**". Ciascuna scheda riporta sempre i riferimenti dell'ufficio responsabile del servizio, con indicazione della sede, dei contatti e degli orari di apertura al pubblico.

### TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Un servizio è sempre corredato da una informativa privacy che descrive le finalità e le modalità di trattamento e protezione dei dati personali raccolti e gestiti per l'esecuzione di una prestazione, di un procedimento, di un'attività

### COSTI DEL SERVIZIO

Alcuni servizi hanno carattere gratuito, altri prevedono costi o imposte associate al servizio come indicato nella scheda servizio ("**Costi**"). In questo caso possono indicare forme di agevolazione o di esenzione, se previste, anch'esse riportate nella scheda del servizio. In altri casi un servizio può comportare l'accredito di importi secondo le procedure e le modalità definite.

### FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

La richiesta dei servizi può essere fatta direttamente dal beneficiario o - nei casi previsti - mediante delega. Le modalità di funzionamento di ciascun servizio e dei relativi procedimenti amministrativi sono realizzate nel rispetto della normativa e sono descritte nella scheda del servizio, che riporta indicazioni sugli utenti destinatari del servizio ("**A chi è rivolto**"), sulle modalità di fruizione ("**Come fare**"), sulle condizioni di accesso al servizio ("**Cosa serve**"), sui benefici ("**Cosa si ottiene**"), sui tempi di erogazione del servizio ("**Tempi e scadenze**"). In alcuni casi tutte le informazioni dettagliate sono riepilogate o indicate negli allegati scaricabili dalla Scheda Servizio.